



MAC-LINE

Juan de Ajuriaguerra, 19 (galería) BILBAO
www.mac-line.com



944 235 822



mac-line@mac-line.com
cursos@mac-line.com



facebook.com/MacLineBilbao



twitter.com/maclinebilbao

SERVICIO TÉCNICO Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

(Tarifa 2017. Los precios no incluyen IVA).

En Mac-Line hemos creado un nuevo servicio post-venta más completo, definido y adecuado a sus necesidades, ya sea en equipos nuevos o usados. Nos avalan más de 15 años de experiencia de trabajo con empresas y particulares que necesitan un buen nivel de respuesta en cuanto a tiempos de reparación.

Estas revisiones contemplan el estudio y resolución de posibles problemas de software de sistema o aplicaciones y el diagnóstico de posibles averías de hardware (*), durante nuestro horario habitual de lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y de 16:00 a 19:00 horas, viernes de 09:00 a 13:00 horas.

Estudiamos e incluimos el asesoramiento gratuito, aunque no la formación del usuario, a la hora de optimizar sus sistemas de trabajo y producción, mejorar la infraestructura de la empresa en cuanto equipos informáticos y las dudas que le puedan surgir, encargándose Mac Line de ofrecerles la mejor solución. Analizamos sus necesidades de su empresa y le indicamos, con este servicio, cuál es la línea a seguir en la ampliación de sus sistemas de hardware y software.

El usuario deberá tener copia de seguridad de todos los archivos y aplicaciones que tenga en la unidad que se vaya a revisar. Mac Line en sus visitas no garantiza la recuperación de archivos o unidades de almacenamiento dañadas, aunque sí pondremos todos los medios a nuestro alcance para lograrlo, si así lo desea el cliente.

SIN CONTRATO DE MANTENIMIENTO

- Hora de Servicio Técnico en Mac Line, **55 €**.
- Hora de Servicio Técnico, **90 €**.
- Precio de salida de Mac Line, **25 €**.
- Fracción mínima a facturar 1 hora.
- Forma de pago: Al contado al efectuar el servicio.

pista
cerro
informática



Distribuidor
Autorizado

CONTRATO DE MANTENIMIENTO BÁSICO

- Soporte telefónico gratuito.
- Descuento del 10% en nuestros Cursos de Formación.
- Los equipos se revisarán y repararán en Mac Line
- Precio mensual del contrato, **80 €**.
- Primera hora mensual no acumulable gratuita, resto al precio de **30 €/hora**.
- Fracción mínima a facturar 1 hora.
- Forma de pago: Mensual por recibo domiciliado.

CONTRATO DE MANTENIMIENTO PRO

- Soporte telefónico gratuito.
- Descuento del 10% en nuestros Cursos de Formación.
- Servicio técnico prioritario sobre los avisos no sujetos a contrato de mantenimiento.
- Reparación en su local o en Mac Line dependiendo de la urgencia.
- Precio mensual del contrato, **180 €** hasta un máximo de 3 equipos, para configuraciones superiores a tres equipos consultar.
- Primera visita mensual de 1 hora máximo, no acumulable, gratuita, resto al precio de **30 €/hora**.
- Salida gratuita..
- Fracción mínima a facturar 1 hora.
- Forma de pago: Mensual por recibo domiciliado.

(*) AVERÍAS DE HARDWARE

- Gestión y ampliación de garantías Apple Care Protection Plan, durante el primer año.
- Si la reparación no está cubierta por la garantía se tarificará aparte.

* La no aceptación del presupuesto lleva un cargo de **25 € (portes no incluidos)**..